

Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ ФНКЦСМ ФМБА России

1. Общие положения

Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУ ФНКЦСМ ФМБА России являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента на территориях ФГБУ ФНКЦСМ ФМБА России (далее – Центр), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Центром.

Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями директора Центра и иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Правила включают:

порядок обращения пациента в Центр,
права и обязанности пациента.

Правила должны находиться в доступном для пациентов месте (на информационном стенде, на сайте), информация о месте нахождения Правил должна быть вывешена на видном месте.

2. Порядок обращения пациентов в Центр

Условия предоставления медицинской помощи: в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

Режим работы структурных подразделений Центра:

г. Москва, ул. Большая Дорогомиловская, д. 5 и г. Москва, ул. Гамалеи, д. 15, стр. 2, понедельник – четверг с 08:00 до 16:00, пятница с 08:00 до 15:30; приём организован в одну смену с одной рабочей субботой (время работы с 08:00 до 13:00) (дежурная смена, индивидуальный график работы); воскресенье — выходной день;

на учебно-тренировочных базах: график работы медицинских кабинетов Центра определен в соответствии с распорядком данной базы.

Запись спортсменов спортивных сборных команд Российской Федерации (далее – Спортсмены) на углубленное медицинское обследование (далее – УМО) и амбулаторный прием к врачам-специалистам осуществляется при наличии заявки от спортивной федерации и направления, сформированного отделом организации УМО, лечения и реабилитации спортсменов.

Запись иных пациентов осуществляется при личном обращении в регистратуру, по телефону, а также через официальный сайт Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт) <https://www.sportfnba.ru/>.

В регистратуре при первичном обращении оформляется медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью, пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта. Медицинская карта пациента является собственностью Центра и хранится в регистратуре. Медицинская карта на руки

пациенту не выдается.

Оказание медицинских услуг возможно анонимно.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке живой очереди, за исключением: участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие Чернобыльской катастрофы. Данная категория пациентов обслуживается вне очереди.

Объем лечебно-диагностических мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом (в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций).

Нормы времени на посещение пациентом врача-специалиста определяются нормативными правовыми актами Российской Федерации. Пациент получает в регистратуре талон с указанием очередности или времени приема. В случаях, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, время приема корректируется, о чем пациент, ожидающие приема, предупреждаются персоналом Центра.

Запись на повторный прием пациента осуществляет лечащий врач, согласовывая время удобное для пациента, или администратор при личном обращении в регистратуру Центра или по телефону, а также на сайте учреждения.

Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения должностными лицами Центра, пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно с помощью информационных стендов, расположенных в холле, и на официальном сайте Центра.

Консультации врачей-специалистов для Спортсменов организует отдел организации УМО, лечения и реабилитации спортсменов путем формирования электронного направления к врачу-специалисту по профилю заболевания в медицинскую организацию, подведомственную ФМБА России. Запись осуществляется пациентом самостоятельно при личном обращении в регистратуру или по телефону.

Консультации врачей-специалистов для иных пациентов организует лечащий врач, который дает пациенту направление на консультацию к врачам-специалистам Центра, или самостоятельно пациентом через обращение в регистратуру лично или по телефону.

Экстренная госпитализация Спортсменов осуществляется лечащим врачом по согласованию с отделом УМО, лечения и реабилитации спортсменов. Экстренная госпитализация иных пациентов осуществляется лечащим врачом в общем порядке.

Плановая госпитализация Спортсменов осуществляется отделом организации УМО, лечения и реабилитации спортсменов.

Госпитализации Спортсменов осуществляется круглосуточно.

3. Права и обязанности пациентов

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

- выбор врача и выбор медицинской организации;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в

условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.

Информация о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, предоставляется в доступной форме лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок;
- дачу добровольного информированного согласия пациента на медицинское вмешательство.

3.2. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы Центра;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу Центра;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (использование сменной обуви или бахил, верхняя одежда должна находиться в гардеробе);
- выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи; проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; соблюдать очередность;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- соблюдать правила запрета курения в Центре и на прилегающей территории.